Maj 2023 r.

**Usługa wsparcia psychologicznego dla rodzin odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania**

**Jakie są cele usługi?**

Zapewnienie specjalistycznego i skoncentrowanego na pacjencie wsparcia psychologicznego rodzinom biorącym udział w niezależnym przeglądzie opieki położniczej w przypadkach poważnych zastrzeżeń odnośnie usług świadczonych przez Nottingham University Hospitals NHS Trust.

**Kto świadczy usługę?**

Dedykowany zespół psychoterapeutów wyposażonych w specjalistyczną wiedzę, jak pracować z rodzinami, które doświadczyły cierpienia i traumy w związku z otrzymaną opieką położniczą. Usługa ta jest świadczona przez Trent Psychological Therapies Service (Trent PTS) i nosi nazwę Family Psychological Support Service (FPSS).

**Kto może skorzystać z usługi?**

Usługa jest przeznaczona dla rodzin biorących udział w niezależnym przeglądzie opieki położniczej tzw. Independent Maternity Review w Nottingham University Hospitals NHS Trust.

Dostęp do usługi może uzyskać każdy członek rodziny, w tym rodzice i opiekunowie, rodzeństwo (również osoby poniżej 18 roku życia) oraz członkowie dalszej rodziny, np. dziadkowie.

W ramach usługi może być zapewniona pomoc tłumacza podczas spotkań bezpośrednich i zdalnych/wirtualnych.

**Jak można uzyskać dostęp do usługi?**

Skierowanie może wystawić specjalista lub można zgłosić się samemu, dzwoniąc na numer 0115 200 1000 lub wysyłając e-mail na bezpieczny adres trentpts.fpss@nhs.net.

Akceptowane są również bezpośrednie skierowania od niezależnego zespołu ds. przeglądu opieki położniczej (Independent Maternity Review Team) prowadzony przez Donnę Ockenden.

**Jakiego rodzaju wsparcie oferujemy?**

Po otrzymaniu skierowania od osoby lub w imieniu osoby i/lub rodziny, organizowana jest wstępna sesja konsultacyjna dla tej osoby i/lub członka/-ów rodziny. Konsultacja trwa około godziny i zazwyczaj jest prowadzona przez doradcę ds. zdrowia psychicznego, tzw. Wellbeing Navigator. Mamy nadzieję, że taka wstępna sesja będzie okazją dla pacjenta i/lub członka/-ów jego rodziny do opowiedzenia o swoich doświadczeniach w bezpiecznym i przyjaznym otoczeniu.

Wellbeing Navigator zapyta o to, jakie informacje dana osoba i/lub rodzina chcieliby uzyskać o usłudze i w jaki sposób można wesprzeć daną osobę i/lub członka/-ów rodziny, na przykład poprzez dostarczenie informacji na temat szeregu różnych dostępnych terapii. Umożliwi to osobie i/lub członkom rodziny zrozumienie dostępnych dla nich opcji. Wellbeing Navigator zapyta osobę i/lub członka/-ów rodziny, czy istnieją jakieś obszary, w których na początek chcieliby uzyskać wsparcie.

Wellbeing Navigator podzieli się z klinicznym zespołem multidyscyplinarnym informacjami, które dana osoba i/lub rodzina udostępniła na temat wskazanych obszarów wsparcia. Multidyscyplinarny zespół kliniczny dokona przeglądu tych informacji oraz informacji o skierowaniu i określi lekarza, który przeprowadzi wstępną ocenę z osobą i/lub członkami rodziny. Podczas tej oceny osobie i/lub rodzinie zostanie zaoferowany szeroki wachlarz sposobu leczenia/terapii.

Usługa została zaprojektowana tak, aby zapewnić elastyczność, a rodziny mogły wybrać, czy ich sesja odbędzie się twarzą w twarz, online czy telefonicznie. W razie potrzeby istnieje możliwość spotkania w domu.

W ramach usługi może być zapewniona pomoc tłumacza podczas spotkań bezpośrednich i zdalnych/wirtualnych.

**Czy mogę uzyskać dodatkowe wsparcie dla moich potrzeb?**

Nie zaleca się jednoczesnego korzystania z kilku terapii, chyba że ma to na celu rozwiązanie odrębnych lub różnych problemów. Powodem tego jest fakt, że dwie terapie mogą ze sobą kolidować, a także potencjalne dodatkowe wymagania, które mogą być nałożone na osobę poddawaną terapii. Czasami może to prowadzić do zwiększonego niepokoju lub słabych rezultatów. Family Psychological Support Service może również udzielić wsparcia w szerszych kwestiach, które mogą wykraczać poza doświadczenia związane z rodzicielstwem, na przykład w zakresie zadłużenia, kwestii mieszkaniowych lub zatrudnienia.

**Informacje zwrotne**

Chcemy zrozumieć doświadczenia rodzin korzystających ze wsparcia oferowanego przez Family Psychological Support Service. W ramach opieki rodzinie zostanie zadanych kilka pytań w trakcie i po skorzystaniu z usługi dotyczących tego, czy usługa spełniła jej potrzeby. Informacje zwrotne pomogą nam stale ulepszać usługi świadczone rodzinom.